

---

# Bestilling

Prosessen er en generisk beskrivelse av noen elementer i en bestillingsprosess. Den har fokus på samhandlingsaktivitetene mellom leverandør og distributør, eller mellom leverandør og detaljist.

Den beskriver ikke interne aktiviteter hos den enkelte aktør.

Bestilling omfatter følgende delprosesser:

- Ordre
- Bekrefte ordre

Områder som blir berørt og som omfattes av retningslinjer fra STAND er:

- Ordre- og ordrebekreftelsesprosess ved bruk av EDI for leveranser fra leverandør til distributør eller detaljist, og cross-docking leveranser
- Hvilke EDI-meldinger som skal brukes for gitte distribusjonsformer, samt frister for når disse skal sendes EDI utvekslingsavtale
- Innhold i EDI-meldingene, og hvordan disse skal implementeres, for følgende meldinger
  - Ordre
  - Ordrekvittering
  - Ordrebekreftelse
- Bruk av bilaterale avtaler for fordeling av holdbarhet, for produkter som omfattes av dette
- Vurdering av leveringsevne på bestilte produkter