
Oppgjør

Prosesen omhandler oppgjør for leveranser. Den dekker alle tre distribusjonsformer:

- Leveranser over distributør
- Leveranser direkte til butikk
- Leveranser via crossdock

Oppgjør er basert på at all dokumentasjon knyttet til leveransen skal utveksles i elektronisk form (EDI)

I tillegg beskriver prosessen ulike servicegradmålinger som kan gjøres for å dokumentere partenes prestasjoner, fra bestilling, via leveranse, til oppgjør har funnet sted.

Målingene er typisk knyttet til:

- Riktig mengde
- Riktig tid
- Korrekt dokumentasjon

Oppgjør omfatter følgende delprosesser:

- Fakturering
- Måling servicegrad